

保護者向け事業所評価の集計結果<公表>

事業所名：ステラブレナDUO（児童発達支援）

公表日：2024年12月

従業員：23 回収：22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	1	広くていい
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	5	特になし
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	4	特になし
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	1	いつもきれいになっている 玄関の施錠を徹底してほしい
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	0	0	1	特になし
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	22	0	0	3	特になし
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されてい ると思いますか。	22	1	0	0	希望に合った計画書を作ってもらっています
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	2	特になし
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	2	0	特になし
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	21	1	0	1	色々な活動を行っている
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	2	3	7	11	現時点では希望はありません
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0	特になし
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	特になし
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング (※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	9	3	3	8	現時点では希望はありません
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	20	3	0	0	特になし
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	2	たくさん相談にのってもらっています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	1	思っています 助けてもらっています
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	2	11	現時点では希望はありません	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	0	2	適切な対応をしてもらっています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	2	特になし
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	2	特になし
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	特になし
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	11	特になし
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	12	子どもから訓練の有無を確認している 適切に行っている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	7	特になし
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	4	適切に行っている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	とても好きな場所
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	1	通所を楽しみにしている 様子を見て安心している 子どものいいところを見てくれる 子どものいいところを褒めてくれる 感謝！ありがとうございます！ 先生方から「愛情」を感じています 今後もよろしく願います 一度も「イヤ」と言ったことがなく通所している 今ある成長はステラブレナ（DUO）のおかげ 親まで助けてもらっています。本当に感謝です ステラブレナ（DUO）に通わせて本当に良かった
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	意見や文句人いつもない 大満足！感謝している