

事業所名 ステラブレナ

作成日 2024年 12月 23 日

利用児童数 51

回収数 37

	チェック項目	回答数			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	8	0	活動の様子を見てないのでわかりませんが、狭くないのかな…とは思いますが。様子が見れないのでわかりません。	見学等、随時受け付けています。お子様の様子を含め、是非ご覧ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	11	0	職員の方も実際ののくらいいらいらっしり専門性があるのかかわからないので何とも言えません。様子が分からないので不明	見学等、随時受け付けています。お子様の様子を含め、是非ご覧ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	17	2	ビルと事業所内は問題ありませんが、そもそもビルに入るには2、3段の段差があるので肢体にハンデがあると入りにくい トイレの数が少ない気がします。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	4	0	小まめに個別に面談して頂いてるので、そこは先生と意思疎通ができてる気がします。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	どんなプログラムをしているのか毎回はわからない 色々なプログラムをして頂いてるので子供達も楽しいのではないかなと思います。	連絡帳でお伝えできるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	23	9		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3	0	面談で聞いたので、丁寧にされてると思います。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	こちらで面談で話し合いができてると思います。 連絡帳にて様子を伝えていただけてます	LINE等でも何かあれば対応いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	17	2	最近は懇談会がない気がします。 するなら高学年、低学年別など、細かく設定していただけると参加する方も多いのではないのでしょうか…	ご希望にお答えできるように対応していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	7	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	LINEで丁寧にされてると思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	6	1	自己評価の結果をいただいているか不明 丁寧にされてると思います。	ホームページに掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	36	1	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	14	1	最近は聞いてない気がします。	ご不安な点がある場合は遠慮なくご連絡ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	12	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	12	0	お友達との関わり合いの中で、行くのが不安に感じる日もあるようです。	ご不安な点がある場合は遠慮なくご連絡ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	2	0	いつも感謝しています。 子供はいつも楽しみに通っています。連絡帳で様子もお伝えいただけていますが、個人の課題等詳細をもう少し共有できたらいいなと思います。	面談やLINE等で対応できるようにしていきます。