

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 6月 30日

事業所名ステラプレナ

保護者等数（児童数） 13 回収数 9 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4			・子供の人数が多い時は少しせまいかなと思いました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				・メインで指導を行う3人の先生方のスキルがとにかく高いと思います。安心して子供を預けられます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・家に帰ってくる時いつも靴下が真っ黒になっているのが少し気になります。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	3		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			2	・子供の不得手な部分は繰り返して行っていたたいいます。 ・子供の得意、不得意に合わせて課題を組んでもらえているようでありがたいです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		3	2	・週4は幼稚園で過ごしています。	公園遊びの時に交流する機会があります。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	4	1	・まだ通所し始めたばかりなので分かりません。 ・コロナの為開催できない旨の説明を受けました。	（コロナの状況次第で）今後ペアレントトレーニングを行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2			・連絡ノートでその日の活動内容を細かく教えて下さるので助かっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		2	1	・コロナの影響でじっくり時間は取れていませんが、連絡帳で適宜やりとりできています。 ・些細な事でもアドバイス頂けるし、どんな話も聞いてもらえてありがたいです。	個別支援計画の更新にあわせ、年2回面談を行っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6	3	・コロナなので ・コロナの為開催できない旨の説明を受けました。	（コロナの状況次第で）今後開催していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3		2	4	・新しくできたばかりなので、情報発信の整備がまだできていないのかなと思います。	ホームページで活動の様子を更新していきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	1	5		訓練は今後検討、実施します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		6		年2回避難訓練を実施します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・先生方やお友達に会うのを楽しみにしております。 ・先生方のことがとても好きで、嬉しそうに通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・通所してから子供はできることが格段に増え、私（母）も精神的に余裕を持つこともでき、とても感謝しています。先生方の接し方、教え方なども他の事業所より上手で、とても満足しています。ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3年 6月 30日

事業所名 ステラプレナ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	デイと重なる時間が適切ではないが、プログラムや指導方法を工夫している	
	②	職員の配置数が適切である	5			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	2	行えている部分は多いが、トイレに手すりがない等不十分なところもまだある	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		5	これからR3.2月開所。今回が初のアンケートの為オープンしたばかりなので今後行う	R3年2月に開所した為、今回が初めてになります。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		5	これからR3.2月開所。今回が初のアンケートの為オープンしたばかりなので今後行う	R3年2月に開所した為、今回が初めてになります。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		5	これからオープンしたばかりなので今後行う	R3年2月に開所した為、今回が初めてになります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1	4	MT,打ち合わせでとどまっている。コロナの状況も見て今後行っていく予定	ミーティング時に必要な研修は行っていきます。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5				
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2		毎朝のミーティングで行っています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	1	オープンしたばかりなのでモニタはこれから	年2回の予定でモニタリングを行います。	
	関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5			
		㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	2	該当なし いない	
		㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		2	該当なし いない	
		㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5			
		㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5			
		㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5			
		㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4		
		㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	2	コロナで開催なし	
		㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			
		㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		3	コミュニケーション	(コロナの状況次第で)今後ペアレントトレーニングを行っていきます。

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4			
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4	これから	(コロナの状況次第で)今後開催していきます。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4			
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		4		ホームページにて活動の様子を更新しています。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	4			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4		個人情報の問題もありますが、今後検討していきます。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		4	これから	訓練は今後検討、実施します。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		4	これから	年2回避難訓練を実施します。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1	いない	保護者にアレルギーに関して記載してもらっています。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	2		事例集作成済み。共有会議をしていきます。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1	オープンしたばかりなので今後行う予定	研修会を開催しています。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	1	オープンしたばかりなので今後行う予定	現段階の利用者に関しては行っていません。