

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：ステラプレナ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	限られた空間の中でも物の配置など考えられている。 部屋をうまく使っていると思う。 十分広いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	2	内容を見る機会がない為、実際のところ分からない。 職員の人数が多く、手厚い支援を受けられている気がする。 たくさんの先生方がいると思う。 いつでも見学にいらしてください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	5	1	2	姿勢が崩れやすい為椅子に工夫して下さり助かっている。 バリアフリー化はされていると思うが情報伝達の部分への配慮はあまり感じない。 下駄箱の位置が毎回違うことがあり、本人も戸惑っていたため、途中から毎回同じ場所にしてくれた。（人数やその日によってメンバーが違うので仕方ないが、年齢に合わせて配慮してもらえたら嬉しい。） 段差もない空間。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	0	1	他店のたばこのにおいが気になる。 いつもきれい。 喚起や消臭等を行っておりますが更に検討をしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	2	0	1	はい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	2	はい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	2	はい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	4	外遊びの機会を定期的につけてくださっている他、遠出で動物園に行く貴重な体験等させていただいた。 色々してくれている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	7	9	普段は保育園に通っている。交流は特に希望していないため「いいえ」とした。 分かりません。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	はい。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	3	1	0	されていると思う。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	6	3	5	保護者が参観して子どもの活動を実際に見て家庭でもできるトレーニングや声掛けのコツを学ぶ機会があると思う。 はい。 いつでも見学に来てください。ペアレントトレーニングもおこなっていきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	0	1	職員の方とお話する機会が少ない為、共通理解できていない部分もあると思う。連絡帳でのやり取りのみなので、もう少しその日の様子や最近できるようになったことなど口頭でもいい為教えていただきたい。 アドバイスはもらっている。 お話しする機会を増やしていきます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	1	5	もう少し面談の頻度を増やしていただけるとありがたい。 連絡帳で悩みを描くとアドバイスをもらえる。面談の機会を増やしていきます。また、いつでも面談を行いますのでご相談ください。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	5	自分が参加していないだけで開催している。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3	0	2	はい。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	0	している。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	1	はい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	1	他の子の連絡帳を持って帰ってきたことがあったため。 はい。 今後も個人情報に注意して参ります。	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	4	1	7	訓練は分からないが、流行病が増えた際は詳しく説明してくれた。 策定し研修も行っています。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	1	8	分からない。 年2回行っています。
	満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	1	子どもが通所するのをとのシミにしているので、安心して通わせることができている。子どもの様子も詳しく教えて下さり、嬉しい。これからもよろしく願います。 自分でできることが増え、本人も自信がつき毎回様々な活動に積極的に参加しているようで安心している。 毎日楽しく行っており成長も感じている。 とても楽しんでいる。

	⑳	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	<p>とても可愛がってくださったり、時間の融通を利かせてくださったりと、とてもありがたく思っているが、もう少し職員の方々と情報交換する機会や日々の悩み等を相談できる機会があると嬉しい。年齢や子どもの特性に合わせた支援をしていただき、満足。期待を超えるサービスを提供していただいております。感謝のみ。</p> <p>保護者の方とお話をする機会を増やしていきます。</p>
--	---	----------------	----	---	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。