

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：ステラプレナ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			・ちょうど良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		1	・配置数はとても手厚くてありがたいです。音楽をもう少し活動に取り入れてもらえたら嬉しいです。 ・問題なしです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	1	2	・事業所というより建物入口、エレベーターが障害者にあっていないです（段差、すぐ閉まる）。 ・段差が無い分安全面は良いですが、靴箱と部屋の境目が子供には難しいようで、靴を履くことを毎回苦戦してしまいます ○目印などを再検討、靴の脱ぎ履きを支援していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		1	・綺麗ですし、いつも楽しそうです。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	2		2	・利用当初に作成して頂いてから一年経過していますので現在の子供の状況と照らし合わせて更新して頂き、共有して頂けると嬉しいです。計画と併せて支援内容も共有頂けると理解が深まります。日々の連絡帳でも共有してくださっていますが、包括的な形でもご説明していただくと幸いです。 ・分析されているかまでは分かりませんが、できることは増えていると思います。 ○面談の機会を今後増やしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		3	・分からないですが、助かっていますし、少しずつ成長していると思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1		1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		2	・色々な経験をさせてもらっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	9	8	・必要性も感じない。 ・保育園と並行して通所している為、事業所での交流希望は特にはない。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・他の教室と比べて費用の明細算出の根拠がないと思う。 ○市町村が定める定額負担額に従って算出しています。ご不明な点はご連絡下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用当初に作成して頂いてから一年経過していますので現在の子供の状況と照らし合わせて更新して頂き、共有して頂けると嬉しいです。計画と併せて支援内容も共有頂けると理解が深まります。日々の連絡帳でも共有して下さっていますが、包括的な形でもご説明していただけると幸いです。 ○面談の機会を今後増やしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	6	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が見学参加して子どもの活動の様子をみて声掛けを学ぶ機会があると良いと思います。 ・コロナの影響でまだペアレントトレーニングは受けたことがないので、今後開催される時は是非受けたいです。 ・動画は何個か見ましたが、なかなか難しい。 ○コロナの影響もありましたが、今の社会情勢（コロナに関する）をみるとペアレントトレーニング開催は問題なさそうです。今後対応していきます。またご希望の方はご連絡下さい。 ○ペアレントトレーニングの観点から指導、支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・文章でもお迎えの時にも「～できた」と教えてもらうのが嬉しいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・LINE で気軽に連絡が取れるのは助かっております。 ・聞いたら教えてくれます。個人はないが、懇談会はあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あるとありがたい。 ・同じような悩みを持つ保護者の保護者会を開催していただけたら嬉しいです。 ○保護者会が開催しておりますが、回数を増やす等、参加しやすいように検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の相談にすぐのって頂き本当に助かりました。 ・子どもの保育所での生活を相談したところ、保育所へ訪問するとの事だったが1年まだ対応されていない。 ○訪問は行っておりますが、コロナで伸びてしまっている方もいらっしゃいます。対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが大流行している時、マメに状況を報告してくれました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		8	
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週通園を楽しみにしており、ステラブレナに向かう際は進んで「行く」と言っています。 ・活動をあまり把握できないので活動内容

						<p>をお話や連絡帳に記載してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お話ができないので本人からの発言は分からないですが、通所がスムーズになってきて、色々な先生と関われるようになってきた成長を感じています。 ・毎回楽しそうに通っています。
⑳	事業所の支援に満足しているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・事業所には満足しています。ベテランの先生方とは沢山関わって頂いているので、今後は若い先生にも色々関わって頂けるともっと嬉しいです。 ・活動をあまり把握できていないので、どこの力が足りなくてこういうことをしましたといった内容をお話や連絡帳に記載してもらえると明確で嬉しいです（記載されている時もあります）。いつも子供の楽しい空間を作ってください感謝です。 ・産後、送迎の件でとてもお世話になり、大満足です。 <p>○若いスタッフにも積極的にお子様と関わるようにしていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

- ・毎週通園を楽しみにしており、ステラプレナに向かう際は進んで「行く」と言っています。
- ・活動をあまり把握できないので活動内容をお話や連絡帳に記載してほしい。
- ・お話ができないので本人からの発言は分からないですが、通所がスムーズになってきて、色々な先生と関われるようになってきた成長を感じています。
- ・毎回楽しそうに通っています。