

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	10	2	<p>普段の活動の様子が分からないため。分からない。</p> <p>2つのスペースで広く使えていると思う。体を使った運動系には正直どうかと思う。もう少し広いと尚いいなと思う。もう少し広いと活動の幅が広がると思う。</p> <p>基準の要件は満たしております。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	4	0	<p>色々なタイプの先生がいて良いと思う。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	16	0	<p>スロープはないが、エレベーターがある。</p>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	5	0	<p>面談は年1で行ってもらえている。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	2	0	<p>とても多彩だと思う。</p> <p>色々な経験をさせてもらっている。いつも色々な課題に挑戦させていただきありがたい。</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	22	<p>分からない。</p> <p>知る限りではないと思うが、特に希望はない。</p> <p>見てないから分からない。</p> <p>一緒に活動は行えていないが、長期休暇には外出し地域の方とかかかわっています。今後コロナ等の様子を見ながら増やしていきたいです。</p>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	6	0	<p>とてもしっかり丁寧に説明してくれた。相手目線に立っていると思う。</p>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	4	0	<p>連絡帳で様子がほぼ伝わる。</p> <p>連絡帳等で日々の活動を丁寧に報告して頂きありがたい。</p>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	3	1	<p>連絡帳でしか様子が分からない為、個別の面談等あればいいなと思う。</p> <p>面談が少ない。</p> <p>LINEで相談すると、活動に入れてもらった。(お裁縫等)</p> <p>コロナ禍だったので面談の機会を減らしていましたが、今後は増やしていきます。ご希望があればいつでもお問い合わせください。</p>

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	14	2	今度三年生のママ会をするが学年別での保護者会などがあると嬉しい。自発と放デイで保護者会を分けてもいいかと思う。放デイのみであれば参加したかった。 皆さんが参加しやすいように検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	5	0	分からない為、空白。 とても早い対応だった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	3	0	LINEでよく連絡をもらえる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	8	1	自己評価の部分がどうだったか分からない。 インスタで見れるのがいい。 ホームページでご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	45	1	0	より一層注意してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	14	1	避難訓練をしていると聞いている。 入所時に聞いたかもしれないが、年度毎に確認できると嬉しい。 策定はしているが、保護者の方に定期的にお知らせできるように検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	10	0	分からない。 年に2回行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	5	0	「行きたくない」等のネガティブな発言は全くない。お祭りや遠足など、工夫していただいている為、楽しんでいる。 いつも丁寧にみてくださっている為、安心して通うことができている。 自分から「明日ステラプレナだよね」と楽しみにしている。 行く事も楽しみにしているが、帰宅後の様子をご機嫌。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44	2	0	今後ともよろしくお願い致します。 いつもありがとうございます。心強い。 とてもきめ細かく、丁寧に接していただいている。 5年ほどお世話になっているが新しいスタッフさんとも最初に必ず丁寧なご挨拶をしていただき、子ども達もすぐに慣れとても楽しく過ごしている。子どもの笑顔がたくさん見られ、本当に感謝している。 十分満足。今のところ背中を預けるには十分な働き。 いつも楽しく過ごさせてもらっているのだと、本人を見るとわかる。ありがとうございます

						います。
--	--	--	--	--	--	------

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。