

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	5		<ul style="list-style-type: none"> ・階も分かれていて十分なスペースだと思う。 ・子どもが増えたら手狭になりそうな印象があります。 ・スペースをどのように活用されているのか気になります。 ・4階での活動を楽しく過ごさせているようです。 ○活動内容によって、折り畳み机を移動させてスペース確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	5		<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんの数も増えて十分だと思う。 ・専門性は適切だと思う。配置数は1人、2人増えたら嬉しいです。 ○配置基準は満たしておりますが、来年度に向けて増員する予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一階が飲食店なのが心配です。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	4		<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと面談して計画してくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムが色々あって楽しそうだと思う。本人が参加できているのか気になりますが。 ・色々な課題を取り入れてくれる。 ○行っているプログラムは同じでも、ねらいは一人一人違います。個別で対応する場合もあり皆さんに参加してもらっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	21	14	<ul style="list-style-type: none"> ・今は難しいと思います。 ・デイサービス通所前にはわくわくプラザを利用し他児との交流がある。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2		<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと丁寧な説明があった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	3		<ul style="list-style-type: none"> ・職員によってその日の様子の報告をしてくれる方とそうではない方がいます。送迎の限られた時間でも口頭で聞けると嬉しいです。 ・子どもの課題を理解してきちんとプログラムを考えてくれている。 ・あまり面談とかはないので、何ともいえない ○2階に入る職員と4階に入る職員がいる為、送迎車の職員がご利用者の支援をしていない場合があります。その場合、口頭で説明できない場合があります。 ○面談は今後コロナの影響がない限り増やしていきます。申し訳ございません。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	7		<ul style="list-style-type: none"> ・LINEや送迎の時に相談したらすぐに回答してくださる。アドバイスも的確。 ・どの頻度で面談はするものなのでしょうか？

					<p>そろそろ？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・我が家の心の支えです。 ・何か困っているとすぐに面談をしてくれて、アドバイスをしていただけるのでありがたいです。 ・いつも親身になって話を聞いてくださりありがたいです。 ・個別の面談があってもいいのかなと思います ・コロナ禍で開催が難しいと思いますが、ペアレントトレーニングが再開したら積極的に参加したいです。 <p>○個別面談はできない時期もありましたが、再開しております。</p>	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会みたいなものがあると嬉しいです。 ・懇談会以外にも保護者同士の交流ができれば嬉しいです。 ・コロナが落ち着いたら是非参加してみたいです。 <p>○懇談会以外にも検討いたします。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	9		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はなく、対応については不明です。 ・LINEでお願いしたらすぐに対応してくれた。 <p>○苦情、ご意見はいつでもお受けいたします。遠慮なくお申し付け下さい。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44			<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時や連絡帳で情報伝達されています ・とても相談したい雰囲気。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	4		<ul style="list-style-type: none"> ・インスタで写真が見れるので色々な事を行っているのが良く分かります。 ・動画や写真も使って活動内容をきちんと教えて下さる。 ・インスタいつも見ます。どんな目的で活動しているのかを知ることができてとても良いです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	40	4		<ul style="list-style-type: none"> ・LINEが全員グループ化されている。通常はグループ化しなくても一括送信が可能、若しくは個人アカウントではないオープンチャットにすべきだったと思う。 <p>○グループLINEからの脱退も随時受け付けいたします。一斉連絡の内容は個別LINEで同内容をご連絡いたします。</p>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの送迎時に先生一人なのがいつも気になる。何かあった時や災害時などは一人送迎では対応できないのではないのでしょうか？ ・マニュアルを見たことがありません。 <p>○職員の人数もあり、送迎車に関してはご心配をおかけいたしております。可能な範囲内ではありますが、対応いたします。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	8		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが避難訓練している。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	3	<ul style="list-style-type: none"> ・全く嫌がらず楽しそうにしている。 ・帰ってきた時に泣くこともたまにあります。 ・毎回行くことを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、安心できます。先生方のことが好きようです。 ・水曜日より土曜日の活動が楽しみのようです ・曜日によって楽しみにしているようです。 ・いつも楽しそうに通所日のできごとを話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	43	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が利用している様子を見学してみたいです。 ・なかなか様子を見たり、直接先生方とお話する機会が持てないのが残念ですが、子供が楽しく通っており、成長が見られるので大変ありがたいです。 ・とても満足している。ここでなかったら今の息子の成長はなかったと思う。すごく頼りにしている。 ・子供に対しても保護者に対しても色々な事を考えて支援していただけて感謝しています。 ・運動、SST、個別支援、友達との関わり方など、どの支援も子供にとって必要なものばかりでありがたいです。子供をかわいがって愛情を注いでくださるのも本当にありがたいです。 ・活動の内容はいつも連絡ノートでしか分からないので、子供が活動している様子を時々でいいので、個別LINEに動画や写真を送って頂けるとありがたいです。 ・特性を理解し、適切な支援をしていただいています。 ・のびのびと通えていて、本人も楽しんでます。一緒に成長をこれからも共有していけたらと思います。 ○お子様の様子は是非見に来て下さい。随時受け付けております。 ○お子様の様子を個別LINEで動画でお知らせすることは行っていますが、ご利用人数が多い為、全員には配信できていません。個別LINEでご連絡頂ければ、即時対応いたします。また、インスタでも普段の様子を配信しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。